



SI-30 Solar - Exclusiones

Las garantías de Solar Insure no cubren ciertos artículos, incluyendo mano de obra, reclamaciones de seguros de propietarios de viviendas, pérdidas de producción, equipos eléctricos y los artículos enumerados a continuación.

No obstante, si tiene problemas con su sistema, se le recomienda ponerse en contacto con su instalador solar o directamente con Solar Insure para obtener asistencia.

La siguiente es una lista no exhaustiva de ejemplos de exclusiones de reclamaciones basados en nuestros términos y condiciones, que se pueden encontrar en www.solarinsure.com/warranties:

1. Fuera de los EE. UU.
2. Números de serie alterados
3. Casa móvil, vehículo o embarcación
4. Accidente, uso indebido, abuso, negligencia, instalación incorrecta, no conforme con las especificaciones, manual, instrucciones, dimensionamiento inadecuado, infestación de roedores
 - a. a. Mano de obra, cableado e instalación incorrecta
5. Contaminación ambiental/objetos voladores
6. Fallo causado por dispositivos distintos de los componentes en sí
 - a. Actualizaciones de firmware
 - b. Kits de conexión Wi-Fi, kits de conexión celular/módems*, unidades de transferencia de datos (DTU), u otros dispositivos de funcionalidad adicional utilizados para la conectividad de comunicación.
 - i. i. Los Enphase Envoys están cubiertos durante 5 años a partir de la fecha de instalación.
 - ii. ii. Los Tesla Gateways están cubiertos durante 10 años a partir de la fecha de instalación.*
 - c. Problemas de conexión de supervisión
7. Daños/fallos causados por un mantenimiento, funcionamiento o modificación inadecuados o incorrectos:
 - a. a. Problemas causados por el tránsito peatonal
 - b. b. Penetraciones en el techo más allá de 3" fuera de la fijación del techo
8. Reparaciones/técnicos sin licencia
 - a. a. Sistemas de PPA/arrendamiento no autorizados
 - b. b. Cualquier proveedor que realice trabajos o reparaciones no autorizados por Solar Insure
9. Manejo inadecuado durante el almacenamiento/transporte
10. Incumplimiento de los códigos eléctricos/de construcción
 - a. Condiciones de bajo voltaje
 - b. Cableado de conductos/cajas de conexiones
 - c. Problemas del panel de servicio principal/disyuntor
 - d. Garantía de producción

*Estas exclusiones varían según el fabricante y las especificaciones del producto.

11. Fuerzas naturales:
 - a. Eventos climáticos (tormenta, viento fuerte, granizo y daños por impacto subsiguientes)
 - b. Sobrecargas eléctricas
 - c. Goteras provocadas por la caída de ramas de árboles o escombros arrastrados por el viento
 - d. Daños causados por el agua debido a represas de hielo
12. Desgaste normal
13. Daños causados por piezas/equipos no autorizados o por cambios no autorizados en el sistema
 - a. Piezas/equipos no autorizados
 - b. Ampliación/adiciones al sistema sin verificación
 - c. Daños en el techo (si el techo fue alterado después de la instalación)
 - d. Retirado de sistemas y reinstalaciones
14. Llamadas de servicio que no resulten en trabajo de garantía
15. Problemas relacionados con el calendario
16. Cualquier techo al que se le haya asignado una exención de techo
 - La cobertura de penetración del techo se limita a sellar 3 pulgadas desde el punto de penetración

*Estas exclusiones varían según el fabricante y las especificaciones del producto.